

深圳市赢通商软科技发展有限公司

合作伙伴服务政策

版本 2019-01-01



2008-2019 深圳市赢通商软科技发展有限公司 版权所有

目录

第一章 合作伙伴支持	1
1. 企业管理支持.....	1
2. 产品服务支持.....	1
3. 市场宣传支持.....	1
4. 合作奖励支持.....	1
第二章 合作伙伴保护	2
1. 业务管理.....	2
2. 申请合作.....	2
3. 合作汇款.....	3
4. 汇款方式.....	3
5. 汇款注意事项.....	3
第三章 软件产品定价	4
1. 软件定价.....	4
2. 服务定价.....	4
3. 销售规则.....	4
第四章 定制开发收费	5
1. 收费标准.....	5
2. 需求提交.....	5
第五章 软件注册规范	6
1. 注册码输入方法.....	6
2. 注册码申请方法.....	6
3. 软件站点计算.....	6
4. 自动注册使用方法.....	7
第六章 移动支付分润	8
1. 移动支付申请.....	8
2. 移动支付使用.....	8
3. 支付注意事项.....	9
第七章 产品保修、协助实施	10
1. 赢通软件保修、修改注册.....	10
2. 加密狗保修、丢失、退回.....	10
3. 协助合作伙伴实施.....	10
4. 禁止向赢通工作人员行贿.....	10
第八章 售后服务收费	11
1. 服务收费标准.....	11
2. 在线技术支持.....	11
第九章 硬件、软件合作	12

更新日期：2019-01-26 有效期至 2020-01-26

深圳市赢通商软科技发展有限公司

中国·深圳市福田区深南大道 2001 号嘉麟豪庭 B 座 2104

咨询热线：4008-315-218 网站：<http://www.yt-pos.com>

第一章 合作伙伴支持

1. 企业管理支持

为了鼓励合作伙伴 2019 年创业发展，深圳市赢通商软科技发展有限公司(以下简称赢通公司)特设以下活动：

1. 赢通合作伙伴可申请自用 A5 商业批发版，限一支加密狗，限单机版或网络版，只需要工本费 30 元每站点即可获得，仅限合作伙伴自己企业使用，此加密狗不得进行转让、销售、变更其它版本。
2. 提建议、BUG 满 10 个可获 300 元软件货款，重复建议、BUG 不计有效数，以最先提出者为准。

2. 产品服务支持

目前给合作伙伴提供的服务有问答系统：<http://www.yt-pos.com/ask/>、24 小时在线注册服务，12 条售后电话专线，QQ 远程，视频教材，使用手册，邮件服务，QQ 群，16 小时区域经理手机，晚间 400 值班电话，加班制度。视频教材、使用手册下载地址：<http://www.yt-pos.com/plus/list.php?tid=44>

服务时间：

1. 正常上班(国家规定工作时间 09:00-12:00 14:00-18:00、周一至周五上班、周六周日轮班)时，提供主流技术支持，如：业务咨询、技术指导、远程安装、调试功能、调试设置、调整格式、导入数据、修复数据、BUG 修正。
2. 非工作时(国家规定休息时间 18:00-22:30)时，提供扩展技术支持，如：在线咨询，技术咨询，业务指导。
3. 国家法定节日，提供紧急技术支持，如技术指导、调试功能、调试设置、调整格式、导入数据等可能会延后。

注意事项：

1. 非授权合作伙伴、未购买赢通产品的意向客户，赢通公司不存在售后责任问题，赢通公司不承诺对非授权合作伙伴、未购买产品意向客户提供业务咨询、技术指导、BUG 解决服务，请联系你的渠道供应商或者在问答系统中提问。
2. 直接客户(非赢通公司直销客户)请联系你的销售商或者在问答系统中提问，赢通公司不承诺对直接客户提供业务咨询、技术指导、远程安装、调试功能、调试设置、调整格式、导入数据、修复数据服务，产品保修参考第七章第 1 条。
3. 赢通公司直销客户(深圳本地)享有一年质保服务，永久使用型产品可终身使用，具体协议见产品售后保证书。
4. 赢通软件合作伙伴请先仔细阅读视频教材、说明书、技术文档(简称技术资料)，方便解决常见问题。

注意：赢通软件产品保修不等同于售后服务，仅提供 BUG 修正服务，其它服务请参考第一章第 2 条、第八章第 1 条。

3. 市场宣传支持

1. 彩页报销按每 1000 页报销 200 元，每季度限一次、单次报销最高 600 元，要摊开正反面，拍实物照片。
 2. 广告 T 恤衫每件 30 元，每季度限一次、单次报销最高 900 元，要摊开正反面，拍实物照片。
 3. 画册/手提袋报销按 100 本/个报销 200 元，每季度限一次、单次报销最高 1000 元，要摊开正反面，拍实物照片。
 4. 软件海报按每 100 张报销 50 元，每季度限一次、单次报销最高 500 元，要摊开正反面，拍实物照片。
 5. 移动支付标识牌按每 100 张报销 300 元，每季度限一次、单次报销最高 600 元，要摊开正反面，拍实物照片。
 6. 软件包装(包装盒、注册卡、售后卡、光盘套)、说明书按每 100(套、本)报销 500 元，每季度限一次、单次报销最高 2500 元；光盘按每 100 张报销 200 元，每季度限一次、单次报销最高 500 元；要摊开正反两面，拍实物照片。
- 以上印刷资料均提供官方印刷源文件方便印刷，可进行小的更改，如增加自己的联系方式，其它更改恕不报销。

4. 合作奖励支持

1. 单次汇款 10000-199999，可申请赠送烫金授权牌一个或以上，限汇款当日申请。
2. 单次汇款 200000 或以上，可申请赠送银质授权牌一个，限汇款当日申请。

第二章 合作伙伴保护

1. 业务管理

报价管理：

1. 看来电显示，是哪个城市的，确认是否已经买过软件还是新潜在直接客户、新潜在销售商。
 2. 看当地有没有销售商，有没有重点客户，有新潜在直接客户要转给当地销售商。
 3. 新潜在销售商想经销、代理要提供营业执照、身份证复印件、手机号码我们核实后才发价格表。
- 这三重过了之后，有必要的情况下会打电话进确认，新潜在直接客户会转给当地合作伙伴，直接客户报价见直接客户价格表，含首次培训，限次上门服务。

串货管理：

1. 赢通全国有近 800 多家合作伙伴，但每家的价格都是一样的，个性化的服务另行收费，这样保证了全国所有的赢通合作伙伴享受到了平等的服务，使得极少发生窜货现象(发货前要先汇款、申请区域保护、大客户申请保护政策对每一位均有效)。
2. 针对窜货通过压款、销量、申请保护等政策控制，总代理享有当地独家经销权。若窜货到非该销售商的销售区域，客户联系到赢通公司，赢通公司将会转给当地合作伙伴。
3. 消费者购买我公司的产品，使用地与销售省份不一致(以来电为准)，均不承诺产品真伪与使用效果，并无法得到产品更新升级、技术支持及售后服务，对此出现的后果和产品质量问题，我公司概不承担相关责任。

城市标注：

市场部有一张大地图，也就是现在办公室，上面用黑笔标注了总代理商，红色标注了代理、经销商，凡客户打电话过来先问客户的地方，再看地图上是否有黑点，无的话，就可以报价。或者看官网营销网络(代理经销均有标注)：

<http://www.yt-pos.com/a/hezuolianmeng/20110202/102.html>

渠道管理：

1. 城市签约总代理后，承诺不在该城市再发展新经销、代理商[合同/协议特殊限定除外]。
2. 城市签约经销后，承诺在该市不随便报价，需提供营业执照、身份证等方可报价。
3. 最近 90 天内未注册 3 站点，取消代理、经销等合作权，余额可以继续注册，续款需重签代理、经销等。
4. 最近 90 天内未注册 3 站点且帐户余额低于 3 站点，不再享受临时注册 59 天不扣费优惠。
5. 业绩按季度评估，未完成业绩的总代理商将进行降级处理，由总代理降级成代理、经销。
6. 赢通软件合作伙伴限所在省份销售，严禁在本省其它总代理商管辖区域、跨中国省份(可销国外)销售。

2. 申请合作

1. 申请成为赢通代理经销，请先看申请条件：<http://www.yt-pos.com/a/hezuolianmeng/20110202/105.html> 可以独立承担民事责任，从事电脑软、硬件销售服务的企业.....才可以申请，其它请参考第三章直客定价。
2. 申请赢通合作伙伴/个人/直客合作，需提供贵公司营业执照照片、法人身份证照片、您的手机号、您的尊姓大名，合作伙伴享受全国统一销售折扣价，具体咨询[区域经理](#)。
3. 直接客户询价，请先声明自用、手机号、尊姓大名，我们将提供深圳市直接客户价表以供参考，但不对中国其它地区销售价格做保证，视地区经济发展程度定价。
4. 根据中华人民共和国消费者权益保护法第四条，合作遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则，为了保护市场价格，赢通公司有权对不提供联系方式的人员、单位拒绝提供服务，对提供联系方式的人员、单位，我们会对其隐私给予保护(可选安排其它服务)。
5. 符合以上条件，并按打款标准(见本章合作汇款小节)打款指定货款的公司/个人，即可成为赢通软件授权合作伙伴。

3. 合作汇款

合作伙伴汇款、充值，以便注册软件使用(汇款帐号看下一章)：

1. 签国内、国外个人合作 3 千元起，续费 1 千起，提供身份证、手机号，按个人合作价格合作。
2. 签国内、国外经销商合作 5 千元起，续费 3 千起，提供营业执照、法人身份证、手机号，按统一渠道价格合作。
3. 签国内、国外代理商合作 1 万元起，续费 3 千起，提供营业执照、法人身份证、手机号，按统一渠道价格合作。
4. 签国内、国外总代理商合作 3 万元起，续费 5 千起，提供营业执照、法人身份证、手机号，按统一渠道价格合作。

注意事项：

1. 合作伙伴享受全国统一渠道价(销售折扣价)，可在[合作伙伴 QQ 群文件](#)(有更新即上传)中下载，或者咨询[区域经理](#)。
2. 城市总代理标准具体见 中国城市独家总代理标准_2017-01-01.png。
3. 产品符合国家三包，自汇款之日起计算三包期限[合作伙伴软件保修请参考第七章第一条]。
4. 赢通官网产品单次汇款超过 2980 元，运费到付返利一次，本次支付的运费计入合作伙伴货款，可抵扣注册费用。
5. 以上款项不含短信网关群发[短信供应商请参考第八章第二条]、功能定制开发费用，需要单独汇款使用、开发。
6. 以上款项为通用货款，可以注册赢通官方网站上任何软件，含各系列软件产品、安卓苹果 APP、微信模块等。
7. 赢通公司郑重承诺：合作伙伴货款终身使用，可自动注册赢通软件任意产品[合同/协议特殊限定除外]，永不清零。
8. 投诉电话：0755-88289656 13632708848 QQ: 285712332 李祥

4. 汇款方式

汇款帐号：



开户：工商银行深圳分行
卡号：6222 0240 0005 9331 401
户名：李祥
城市：广东省深圳市



开户：农业银行深圳分行
卡号：6228 4801 2060 0558 718
户名：李祥
城市：广东省深圳市



开户：建设银行深圳分行
卡号：6227 0072 0103 0310 726
户名：李祥
城市：广东省深圳市



开户：中国银行深圳分行
卡号：6216 6120 0000 7028 281
户名：李祥
城市：广东省深圳市



开户：交通银行深圳分行
卡号：6222 6213 1000 8935 674
户名：李祥
城市：广东省深圳市



开户：招商银行深圳分行
卡号：6222 8878 3507 0422
户名：李祥
城市：广东省深圳市

对公汇款、支付宝、微信帐号：<http://www.yt-pos.com/a/goumaizhuce/20110202/112.html>

注意：对公汇款必须用对公帐户汇款，赢通软件产品不含税，每月有一定免税额度，具体联系[区域经理](#)

支付宝、微信帐号：**13632708848** 李祥 官方淘宝店地址：<http://ytpos.taobao.com/>（支持货到付款）

5. 汇款注意事项

1. 请您务必选择稳定的手机/邮箱用于发送注册信息，并不要在任何地方泄漏您的信息，以免对您的利益造成损害。
2. 其它收款帐号请联系“李祥”的手机：**13632708848** 获取，收款人以“李祥”、“深圳市赢通商软科技发展有限公司”为准，非“李祥”、“深圳市赢通商软科技发展有限公司”收款人的银行帐号均非深圳市赢通商软科技发展有限公司收款帐号，不对其汇款做任何保证，汇款前请认准。
3. 汇款后立即与我公司财务部联系确认，如公司业务经理提供其它账号可投诉，**汇款确认及投诉电话：0755-88289656 13632708848 QQ: 285712332 李祥**
4. 赢通公司提倡公开、公平、公正合法交易，禁止向赢通人员行贿，请参照服务政策第七章第四条。

第三章 软件产品定价

您好，我们是赢通软件厂家，深圳市赢通商软科技发展有限公司，我们从未允许该人在淘宝上发布销售赢通产品，另外此人真实姓名我们也不得而知，请淘宝公司清理该人上架的赢通产品，否则我们将采用法律手段维护自身合法权益。深圳市赢通科技发展有限公司 通讯地址：中国·深圳市福田区彩田路彩虹新都彩荟阁 20B 电话：4008-315-218

1. 软件定价

赢通软件实体店定价规则，软件产品必须与**售后服务产品**配套合并报价，实体店定价不能低于以下指导价，以下价格(元每站点)**不含服务**：

A3 商业系列： 450	A5 小商通版： 600	A5 商业系列： 800
A6 服装系列： 900	T6 商业系列： 999	I7 餐饮系列： 999
I8 餐饮系列： 999	APP 安卓苹果： 999	*云 云 POS： 499 每年

2. 服务定价

赢通公司服务标准：(深圳售后服务产品定价标准仅供参考，永久型产品可以终身使用。)

安装培训：每次 800 元每站点，限 4-8 小时内上门服务，限深圳关内[指以前市区划分，以下同]服务。

售后上门：每次 200 元每站点，限 1-2 小时内上门服务，限深圳关内服务。

远程服务：每次 200 元每站点，限 1-2 小时内远程服务，可选包年远程服务。

包年远程：每年 415 元每站点，限一年内远程服务，不限服务次数，限正常上班时间提供。

其它服务：连锁版另加收 100 元每站点功能模块费用，电话、QQ、邮箱服务视具体情况收费或者免费。

售后服务注意事项：(具体收费标准请参考第八章服务收费、硬件合作)

1. 赢通公司仅限国家规定正常工作时间尽心尽责为客户做培训、解释、技术事宜。
2. 赢通公司上门服务培训、解释、技术事宜不等同于硬件保修，不承诺保修责任。
3. 以上费用不包含食宿、车费、机票、船票、通关、护照、海关等其它费用，实报实销。
4. 因国外、国内、省内、深圳关外上门售后不可能在 2 小时内完成，费用另议。

3. 销售规则

1. 淘宝可以做 10 元或以下的商品，用于付款链接，但要在标题上注明“付款专用”。

2. 关于赢通软件系列产品禁止网上销售的公告：

<http://yt-pos.com/a/xinwenzhongxin/gongsixinwen/20110510/199.html>

3. 软件价格计算例子，以 A5 商业专业单机版为例：软件购买价格=软件价格(软件费用)800 元+服务费(安装培训 1 次)800 元+服务费(售后上门 5 次)1000 元+电话、远程服务(一年不限次数)415=3015 元/每站点，单机版只算一站点，网络版按计算机数量计算，总部第一站点为双倍价格，永久使用型产品可以终身使用。

4. 以上销售仅限销售商所在省份销售，有总代理的地区不可以销售，哪些城市有总代理看这里：

<http://www.yt-pos.com/a/hezuolianmeng/20110202/102.html>

5. 因各地经济发展水平不一样，售后服务价格也不一样，赢通公司不承诺统一价。

6. *云产品是按每帐号每操作员计费，一个帐号下面有两个操作员，则为 499*2 每年收取。

第四章 定制开发收费

1. 收费标准

赢通公司定制开发收费标准，定制开发至少 2 天起，一天开发，一天测试。

合作伙伴：

赢通软件合法授权的总代理商、代理商、经销商、合作伙伴：

1. 有通用性的功能，需要打款一定的货款，证明在做赢通软件，可以免费开发。
2. 有一定的通用性的个性功能，需要按天付开发费 1000 元一天，先评估天数，再开发。
3. 不具一定的通用性的个性功能，需要按天付开发费 2000 元一天，先评估天数，再开发。

非合作伙伴：

从事科技信息的科技公司、单位：

1. 有通用性的功能，需要打款一定的货款，证明在做赢通软件，可以免费开发。
2. 有一定通用性的个性功能，需要按天付开发费 1500 元一天，先评估天数，再开发。
3. 无一定的通用性个性功能，需要按天付开发费 3000 元一天，先评估天数，再开发。

直接客户：

使用赢通软件的企业、商场、超市、连锁店等：

1. 有通用性的功能，需要打款一定的货款，证明在做赢通软件，可以免费开发。
2. 有一定通用性的个性功能，需要按天付开发费 2500 元一天，先评估天数，再开发。
3. 无一定通用性的个性功能，需要按天付开发费 5000 元一天，先评估天数，再开发。

2. 需求提交

开发的功能要先提交问题文档，方便赢通软件市场部、研发部评估。

评估时间：

1. 全体合作伙伴：产品开发需求、问题建议以内，24 小时内给予答复。
2. 赢通公司直客：产品开发需求、问题建议以内，48 小时内给予答复。
3. 合作伙伴直客：产品开发需求、问题建议以内，72 小时内给予答复。
4. 其它问题请在问答系统中提交，问题请仔细描述好，一个一个的提交，一个问题勿问几个问题，赢通公司会有专人在 1-3 小时内回复。<http://www.yt-pos.com/ask/>

注意事项：

1. 与其它硬件、软件做接口，需要准备好你需要的硬件、软件，硬件、软件接口(程序例子、程序代码、文档)，再与我们区域经理联系：<http://www.yt-pos.com/a/goumaizhuce/20110201/101.html>，硬件、软件要求发样机、例子、代码过来测试，确保定制开发功能无误后再寄回样机。
2. 以赢通公司研发部平均工资为例，2 万基本工资+五险+各类奖金+年终奖大约是：2 万 - 4 万左右每月(2018 年)，平均到每天的成本大约是 850 - 2500 之间(按月上班 24 天算，因为有国家法定节假日等)，所以收费合理。
3. 以上实际天数=开发天数+测试天数，未经测试的程序不能发布。
4. 以上开发天数至少两天起，至少一天开发，一天测试(测试部测试)。
5. 定制开发的功能请在收到程序包后，请在 30 天内自行确认好功能，定制开发功能不等同于软件通用功能保修，未经允许情况下，请勿对定制化过的软件进行升级。

第五章 软件注册规范

1. 注册码输入方法

有狗版：A3 专业及 A5、A6、I7 系列(有狗版)：在帐套管理器(开始程序中)→帮助→提供狗号、其它信息→软件注册
 无狗版：A3 标准版(无狗注册只能单机使用，取硬件 ID)：在软件主界面→帮助→提供授权号、其它信息→注册
 云应用：微信模块需提供 APPID、我的云应用需提供 ID、E3E5 需提供商户号来注册。获取方法：微信模块的 APPID 在微信公众平台→开发→公众号开发信息中获取，我的云应用 ID 在赢通官微 **szytpos** 右侧菜单→我的云应用→点击齿轮获取，E3E5 商户号在 E3E5 主界面→系统管理→商户信息设置中获取。
 注册码：注册码为 24 位或 16 位数字，加密狗注册、无狗注册均为本地验证无需联网，云应用需要联网使用

2. 注册码申请方法

自动申请：(推荐)

1. 申请自动注册：仔细阅读以下站点计算规则，填好[申请表格](#)向各[区域经理](#)申请开通，用户编号为手机号，请勿重复提交，60 秒内发送手机、邮箱、微信(绑定微信后才可以)，10 分钟未到请与各[区域经理](#)联系，进入[自动注册](#)，24 小时全天候注册。
2. 进入自动注册：30 站点以上要手工注册，扫右侧二维码关注：**szytpos** 可查余额、软件注册、在线对帐、查加密狗、修改注册、临时注册等
3. 注册响应标准：工作时间内自动注册系统 **60 秒**内响应、一般 **70 秒**内发注册码
4. 注册发回标准：注册码通过企业邮箱、短信网关(**106901211519**)、官方微信号通知
5. 自动注册服务标准：非特殊情况(修改注册、延期、无法上网等)下不提供人工注册服务，查询帐户密码请在正常工作时间查询，节假日只能在晚上查询或另行安排
6. 自动注册服务时间：00:00 - 24:00 (每天 04:00 - 05:00 休息) 通过电脑、智能手机浏览器在线注册，一般 60 秒钟内发注册码到【手机】&【邮箱】



人工申请：(一般用于特殊注册)

1. 注册格式：狗号，注册名称，软件名称(如 A5 商业专业版)，软件版本(连锁总部/分部、单机/网络)，几站点，(临时 XX 天，正式不用填写)
2. 工作时间：09:00 - 18:00 (国家规定工作时间内，12:00 - 14:00 休息)请联系各区域经理注册
3. 非工作时：09:00 - 23:00 (非国家规定工作时间内+法定节假日)请联系各区域经理手机注册
4. 响应标准：工作时间内 QQ **2 分钟**响应、手机 **10 分钟**响应、电话 **20 分钟**响应，一般 30 分钟内发注册码

3. 软件站点计算

站点计算：**单机版**：一站点，**网络版**：按电脑数量计算站点，**连锁版**：第一站点为总部服务器，其它按增加站点计算。以上版本(**单机版、网络版、总部版、分部单机版、分部网络版**)均按电脑数量计算站点，每台电脑上前后台均可使用。
 狗 安 装：单机/网络版只要在服务器上插一支狗，连锁版是每个机构一支，比如总部一支，各分店、配送中心各一支
 站点计算例子：(下面例子以加密狗注册为例，云应用请看**注意事项**)

1. 单机、分部单机版：单机/分部单机 1 台电脑，即 1 站点，每台电脑上前后台均可使用
2. 网络、分部网络版：网络/分部网络 7 台电脑，即 7 站点，每台电脑上前后台均可使用
3. 连锁总部版：连锁总部 4 台电脑，即 4 站点，每台电脑上前后台均可使用

注意事项：连锁总部、分部版站点计算按各机构局域网内单支狗控制电脑数量计算站点，单独计算不累加在一起，与单机网络版一样，总部统计总部的，分部统计分部的。云应用中微信模块、我的云应用是按模块计费，产品不区分站点，E3E5 站点是按并发计算，不限使用电脑，同时几个帐号使用即为几站点。

4. 自动注册使用方法

自动注册使用规范：

1. 请在正常工作时间内申请自动注册帐号，非工作时间申请自动注册将顺延到工作日开通，马上与各[区域经理联系](#)开通自动注册。
2. 正常注册所需时间看上面，该时间内请勿打电话催(因为要看手机短信，越催效率越低)，会在注册完后发你 QQ、手机、邮箱中。
3. 注册手机短信直接发区域经理手机(在谁手中购买的，直接找他)上即可，有随身携带的平板电脑、手机可随时注册。
4. 货款不够者，请自觉补货款，否则可能被授权系统判定无信用额度，只能自助申请或向区域经理申请临时注册码
5. 自助临时注册累计时间限定 2 个月以内，2 个月(60 天)或以上请找区域经理临时注册，会按标准计费收取(只收取一次，这支狗以后自助正式注册不再扣费)，A3 系列、A5 小商通、I7 小餐王无临时注册。
6. 有狗版软件重复提交不会重复扣费，无狗版软件重复提交会重复扣费，请勿重复提交，10 分钟未到联系区域经理。
7. 无狗延期码仅限试用期到期后使用，试用期必需超过 30 天且未超过 50 天的 A5、A6、i7 系列(不含 A3 系列、A5 小商通、I7 小餐王)可无狗延期，只能延一次。

自动注册使用方法：

1. 在线注册仅限正式注册【正式注册】、【修改注册】、【临时注册】，仔细阅读注册方法和区域经理发你的文档后使用。
2. 使用手机号与密码登陆，先仔细查阅注册方法，软件单机是一站点，网络版按计算机数量计算。
3. 【正式注册】为新客户正式注册，请先输入手机号、密码、狗号(A3 标准是“软件登记号码”)、软件名、版本、名称、几站点，点击提交即可，假如你是 3 台电脑使用，只需要注册 3 站点。
4. 【修改注册】为原正式注册请输入当前站点数，如之前是 3 站点，现在是 5 站点，则输入 5 站点，系统本次只会扣除 2 站点费用，加站点系统会自动补差价，不会重复扣费，还可以用于改名，同类型软件升级补差价。
5. 【修改注册】中单机可升网络、连锁，分部单机可升分部网络，网络、总部、分部网络增加站点(补差价)可注册。
6. 【临时注册】为给未注册加密狗临时注册，单支狗累计时长不超过 59 天，从第一次临时注册之日起算。
7. 【正式注册】可给未扣费用的临时注册狗正式注册，网络、总部、分部网络增加/减少站点可注册。
8. 【正式注册】可给已扣费用的临时注册狗正式注册，网络、总部、分部网络增加站点(补差价)可注册。
9. 【修改注册】可给跨软件类型升级补差价、修改名称，其它注册请直接联系区域经理，勿自动注册。
10. A3 标准版是 10 位软件登记号码，A3 专业、A5、A6、I7 及以上均是 6 位狗号，注册时要注意选择好版本。
11. 20 站点以上的不可以自动注册，必须手工注册，请与区域经理联系注册。
12. 若需要在电脑上搜集注册信息，可以提供提供一个可靠的邮箱，最好是 QQ、163 邮箱，每次注册会自动发一封与短信类似的邮件到你邮箱中。
13. 注册密码最好为数字，方便安卓手机、苹果手机、其它智能设备、电脑、平板输入。
14. 注册平台是网页模式，支持安卓手机、苹果手机、其它智能设备、电脑、平板在线注册。
15. 软件站点计算、注册方法、申请方式、在线自动注册、24 小时注册、全天候服务：

<http://www.yt-pos.com/a/goumaizhuce/20110201/101.html>

自动注册使用注意：

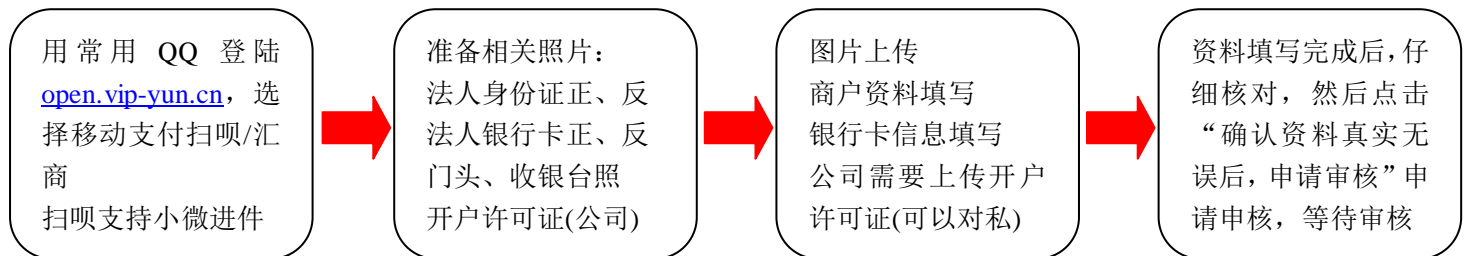
1. 安卓手机若有 360 安全卫士，应将短信号 106901211519 加为白名单，以免拦截。
2. QQ、163 邮箱可能会把注册码的邮件当为垃圾邮件，若在邮箱收件箱中找不着，请在邮箱垃圾箱中找一下。
3. 请一定记好您的密码，如果忘记密码，请在新注册系统：<http://m.yt-pos.com>→忘记了密码→输入在线注册手机号获取验证码找回密码，如果需要重置老注册系统：<http://zc.yt-pos.com> 密码请在上班时间与区域经理联系找回。
4. 在线自动注册时，若提示“重新输入的加密狗号不正确”，请允许浏览器弹窗，在右上角点击允许即可。
5. 其它咨询请联系我们：<http://www.yt-pos.com/a/goumaizhuce/20110201/101.html>

第六章 移动支付分润

2019 年分润方案

1. 商户默认开通的手续费扣率是 5%(千分之五)，量大手续费可以调整，最低可以调到 3.X%。
2. 合作伙伴分润公式：分润金额 = 月交易金额*【客户手续费扣率 - X.X%（银行及支付公司）】*70%；
3. 合作伙伴分润方式：默认以赠送软件货款到合作伙伴注册帐户作为分润，可抵扣赢通软件注册费用；连续 2 月单月分润超过 1000(最近 3 个月内有销售过赢通软件产品 3 站点才可以提现/返软件货款)，从第 3 月起可申请返现，累计返现金额达到 5000 后即结算，提供对公帐户(25 号打款)与发票寄回赢通公司(首次需开发票，之后可不用)。
4. 合作伙伴分润条件：必须最近的 3 个自然月内，有软件销售 3 站点或用现金充了软件货款。
5. 合作伙伴分润时间：暂定每月的 25 号作为分润时间点（遇周末节假日顺延），计算上月分润。
6. 公司将跟随银行及支付公司的相关政策，可能做出适当的调整，公司保留变更的权利。

1. 移动支付申请



1. **准备工作**：开通赢通云支付（包含微信、支付宝）请准备：公司/个体户营业执照照片 1 张，法人身份证正、反面照片各 1 张，对公或法人对私银行卡（**I 类卡**）正、反面照片各 1 张，门店照(门头照)，收银台(内景)照片 1 张，复印件需加盖公章，照片必需清晰可辨识。注意：**赢通云支付由上海富友(简称扫呗)/上海汇付(简称威富通)负责结算出款**(请参考**结算时间**)，法人对私银行卡须为 62 开头带有银联标志的全国联网银行借记卡（**I 类卡**），国内全国联网的商业银行银行卡一般都可以，支持**工商、农业、建设、中国、交通、招商、平安、邮政、浦发、中信、华夏、光大、兴业、广发、民生**银行到帐，其它地方性银行请先**咨询我们**。到帐银行卡需开通短信动账通知、严禁未经允许直接挂失银行卡(会导致到帐不成功，要走账号变更流程需要 1-2 个工作日)
2. **商户申请**：商户准备一个常用 QQ，打开**商户中心**链接：open.vip-yun.cn，点击“使用 QQ 一键登录”完成登录。点击左边【移动支付(扫呗)】/【移动支付(威富通)】→新建帐号(可建多个)→点击申请填写资料，在申请页面上完成商户信息、银行帐号的登记，填完一页请点击“保存本页”，**必须确保资料真实可靠，否则有可能影响您的正常使用及企业信用**。在上传照片时，如果照片过大，可以一张一张上传，上传完成后，请点击“确认资料真实无误后，申请审核”。在弹出的窗口上，输入销售商手机号（指销售商在线注册用户名），点击确认完成申请等待审核（该审核由我司初审、扫呗/威富通复审完成，工作日内一般 1 小时内完成，审核成功后即可在赢通软件中使用）。**商户名称、手机号、邮箱不可重复。扫呗可创建多分店帐号收款，方法见附件二第 7 条。**
3. **销售商代申请**：支持销售商代客户申请移动支付，销售商准备一个常用 QQ，登陆**商户中心**，请先点击商户中心主页面→手机号码→登记销售商手机号（指销售商在线注册的用户名，奖励金以**申请工作**中填写的销售商手机号为准），点击商户中心主页面→移动支付→新建移动支付帐号(可建多个)→申请，申请方法同本条第 2 项。

2. 移动支付使用

1. **审核时效**：赢通商户中心(open.vip-yun.cn)视进件量工作日内一般保证 10 分钟内初审，非工作日一般是 4 小时内初审，初审后再由扫呗/威富通进行复审，工作日内一般 1 小时内复审完成，复审通过才可以正式使用。
2. **软件设置**：**扫呗通道**：点击移动支付(扫呗)→对应的商户上点击已生效→选择查看详情→点击安全码→显示**商户号与安全码**；**威富通通道**：点击移动支付(威富通)→对应的商户上点击安全码→显示**商户号与安全码**。登录后台程序，系统设置→参数设置→移动支付，在专用商户号和专用安全码里，填入上面获得的专用商户号和专用安全码。

- 3. 前台支付：**前台收银时，使用移动支付快捷键(F5)或选择移动支付，扫描客户手机上的条码，前台联网等待结算结果(0.5-3 秒)，完成收银结算。如果网络不佳程序会重复多次从[赢通云支付服务器](#)中取结果，可能需时 30 秒左右。
- 4. 结算时间：D+1 到账，**富友/汇付在第二天（不区分周六周日、节假日）12: 00 - 14: 00 左右转出当天扣除手续费后的款项，在收款银行卡中查收，开通银行卡短信通知最佳，小银行或特殊情况可能会顺延至工作日到账(会单独通知)。如需测试是否到账，请试 1 元以上金额(如 1.28 元，可多笔)，当天总金额要 1 元以上才参与结算。
- 5. 软件支持：**目前 A5、A8、A6、T6、I7、I8 均支持新版移动支付，其它事项请与我们[区域经理](#)联系。

3. 支付注意事项

- 1. 支付限额：**支付宝微信限额一般是 1-5 万每笔，具体可以看参微信公司[限额说明](#)、支付宝公司[限额说明](#)
- 2. 支付成功：**支持微信、支付宝绑定的各家银行储蓄卡、信用卡扫码支付扣款，赢通软件前台使用扫码有较小几率需要等待客户输入密码支付，支付过程中不要做进行其它操作(30 秒不成功会出提示)。以软件出小票为准，小票打印后，即为支付成功。如果软件提示不成功就要重新收钱，如果因为网络原因软件无法出小票，则以扫呗/威富通商户 APP 到账为准。在支付的过程中不要按 F2 放弃支付，放弃支付代表您放弃当前交易，不管客户是否输完密码支付成功，本次交易都会作废，已支付款项会原路退回。需要人工确认本笔交易失败后才可以按 F2 确认失败。
- 3. 支付异常：**显示【需要用户输入支付密码】：支付的时候金额较大，比如 1000 或以上，要输密码时，要等客户输完密码，再按提示操作，我们软件判断 60 秒取不到赢通支付云服务器的数据的话，就判定支付异常。如果客户密码没有输完或者输错重输时，在这里按 F2 取消支付的话，就算客户后来密码输入正确支付成功，也会全款退回的，所以一定要等客户支付成功后，按 ESC 重新再取数据，以出小票为准，小票打印后，即为支付成功。显示【Object reference not set to an instance of an object. \r\n】：代表因为网络原因支付失败，可以按 ESC 再取结果，显示【您的交易超限或订单信息已改变，请核实后重试】：卡片余额不足，请换卡后重试。
- 4. 交易撤销：**显示【支付失败，当前交易已撤销，请重新扫码发起支付】：有极少几率由于网络堵塞、腾讯、支付宝、银行服务器等原因造成支付异常(技术原理：由于银行/微信/支付返回结果不明确，由我们软件发起撤销结算申请，由银行退款给客户，方便软件记帐)：支付失败，当前交易已撤销，请重新扫码发起支付，这笔款项会退回给消费者(15 分钟左右以内在微信、支付宝 APP 中会发起退款提示)，请先重新扫码发起支付，打开扫呗/威富通商户查看退款状态，以扫呗/威富通商户显示的退款状态为准，显示【已撤销】代表已经退款成功(到账需要一定时间，参考本条第 8 项)。注意：如果软件提示不成功就要重新收钱，如果客户钱没退事后可找商家核实。如果是因为网络异常(比如支付时网络正常，返回结果时网络异常，余额不够等)造成支付失败，先按 F2 确认失败后，以扫呗/威富通 APP 到账为准。
- 5. 网络异常：**提示“系统错误：Unexpected return Content-Type: text/html; charset=utf-8”或“Could not resolve host name: api.yt-pos.cn”均为网络故障请检查网络，在收银机浏览器上输入 api.yt-pos.cn，能正常访问方可使用云支付。
- 6. 花呗支付：**申请后一般需要 5 个工作日才可用花呗支付，单次限额 1000/100 元左右，以扫呗/威富通限额为准。
- 7. 支付红包：**红包金额只限单次交易有效，不能退款，具体规则以微信、支付宝公司声明为准。
- 8. 支付退款：**商业软件(A5、A8、A6、T6)使用按单退货、餐饮软件(I7、I8)使用撤销结帐/帐单作废即可原路退回，特别注意：微信支付余额按单退货会在几分钟内退回，银行储蓄卡余额会在 1 小时左右退回，信用卡 1 小时内会显示发起退款，但入帐要在 3 天后，微信支付宝的红包、鼓励金退款后就没有了，要与顾客讲清楚(尽量退现金)。
- 9. 严禁套现：**应人行要求，在赢通软件商户中心申请的移动支付，严禁使用本支付进行套现。近期发现部分用户使用信用卡刷卡后提现的现象，在此赢通软件严正申明，赢通软件严禁信用卡套现等行为，并保留采取相关措施的权利，包括但不限于：限制提现、冻结账户、永久停止服务等措施，并将配合公安、法院和检察院等国家公权力机构或银行进行调查处理，且及时将处理结果通知发卡行。

赢通公司、扫呗、威富通为富友/汇付/微信/支付宝支付服务商，富友、汇付、微信、支付宝为央行授权的持牌支付机构，我司可提供上海富友、汇付的签约合同，人行授权牌照可在此查询：[上海富友支付牌照](#)、[上海汇付支付牌照](#)

免责声明：赢通公司作为软件开发商，提供上面公司金融服务产品接入，协助客户申请相关金融产品赢通软件上对接，您通过赢通公司获取的金融产品应该自己进行辨别及判断风险，并应当由该产品提供商对其提供内容承担相应责任，赢通公司对此不承担任何责任。为了保证移动支付正常进行，我们会对第三方插件、工具等进行屏蔽，使用赢通云支付请勿使用任何第三方非赢通授权的插件、工具，可能会导致赢通软件无法正常使用。开通移动支付视为您已经完全了解以上我们的相关说明和注意事项，如因由您误操作造成损失，由您自行承担。

第七章 产品保修、协助实施

1. 赢通软件保修、修改注册

1. 赢通公司合作伙伴均有[自动注册系统](#)，可以 24 小时注册，其它注册请直接联系区域经理。
 2. 赢通公司软件产品自正式注册之日起保修一年(定制开发项目除外，包括 OEM、特殊功能开发等)。
 3. 赢通公司软件产品自正式注册之日起免费三年升级(定制开发项目除外，包括 OEM、特殊功能开发等)。
 4. 无狗版保修一年，一年内由于硬盘坏、换电脑可申请免费更换一次注册码，超过一年需重新全款购买无狗版产品。
 5. 无狗版、云软件产品升级为有狗版软件产品，需要重新全款购买有狗版软件产品。
 6. 云应用 ID 是与 IP、域名、帐套对应的，请勿更改 IP、域名、帐套，以免发生变化，云应用升级、更换需全款购买。
 7. 合作伙伴授权有效期内，有狗版软件产品可以一直升级补差价，高费用减去低费用即为差价。
 8. 有狗更换 IP 云注册、IP 云注册换 IP 云注册，收 415(合作伙伴/直接客户)元每次，加密狗要寄回，不含运费。
 9. 超过免费保修、免费升级期后，产品保修、升级会适情况适量收取一定的服务费，服务费用标准咨询各区域经理。
- 注意：赢通软件产品保修不等同于售后服务，仅提供 BUG 修正，其它服务请参考第一章第 2 条、第八章第 1 条。**
- 消费者购买我公司的产品，使用地与销售省份不一致(以来电为准)，均不承诺产品真伪与使用效果，并无法得到产品更新升级、技术支持及售后服务，对此出现的后果和产品质量问题，我公司概不承担相关责任。

2. 加密狗保修、丢失、退回

1. 加密狗保修一年，狗号前 2 位是年月，如 240058 代表 2012 年 7-8 月生产，保修至 2013 年 8 月，过保收 30/465(合作伙伴/直接客户)元每支。合作伙伴要先拿新狗(未注册的狗号)注册(除非事先通知，注册时间需在最近一个月内)，坏狗要在新狗注册之后一个月内寄回，寄回运费由合作伙伴/直接客户承担，寄回坏狗时要用纸条注明换的新狗号。加密狗自然损坏率大约为万分之六每年。直接客户请联系我们[区域经理](#)，可以先发狗临时注册，寄回坏狗后再正式注册。
2. 若[空狗未注册]或[临时注册未扣费]的狗遗失，按过保费用收取 30/465(合作伙伴/直接客户，其中 465 包含狗工本费 50，服务费 415 每次)，不含运费，合作伙伴丢失率在 5%或以下可不扣费(按已正式注册的狗数量计算)。
3. 已扣费加密狗若被小偷、火灾、地震造成遗失，如能提供国家公安部门证明(证明中要注明丢失的狗号)，可申请收取 30/465 元(合作伙伴/直接客户)工本费补一个(仅限一次)。若为其它原因造成加密狗遗失等，需重新购买。
4. 若狗[正式注册]或[临时注册已扣费]后未超出一个月，合作伙伴要求退回，不影响再次销售的情况下可寄回加密狗，该狗所扣款项退回合作伙伴帐户(过保参照本条第 1 项)。超出一个月的狗，只能人工修改注册名称换其它客户使用(免费修改，在线注册→修改注册)，或者人工修改注册为其它软件版本：**a.** 低于原注册费用(差价不退，人工注册)、**b.** 等于原注册费用(免费修改，在线注册→修改注册)、**c.** 高于原注册费用(需补差价，在线注册→修改注册)

3. 协助合作伙伴实施

1. 合作伙伴大客户(限官方合作伙伴、官方原版软件)申请协助实施要求 50 站点或以上。
2. 3/7 天内每天收 100/500 元作为员工/公司的补贴。
3. 不得超过 1 周(7 天)，来去各算一天，不含差旅费，差旅费由合作伙伴承担。

4. 禁止向赢通工作人员行贿

1. 为客户提供技术服务，是每个技术员份内之事，不得接受额外馈赠，公司欢迎合作伙伴向公司提出表扬，公司将依据表扬内容对技术员进行奖励。员工缺钱公司会适情况给予资金帮助，不允许私下向客户借款，公司不担保还款。
2. 对赢通公司业务员、技术员进行贿赂、红包、回扣、借钱，赢通公司有权保留终止与该合作伙伴一切合作的权利，有权开除收受合作伙伴贿赂、红包、借款的技术员、业务员，并不对外通知，以官网公布联系方式为准。
3. 针对赢通公司员工财务方面投诉电话：**0755-88289656 13632708848**

第八章 售后服务收费

1. 服务收费标准

赢通公司直接客户，服务收费标准：

1. 国外、境外安装培训一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务、软件管理指导，2500 元每站点。
2. 境内安装培训一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务、软件管理指导，1250 元每站点。
3. 深圳关内[指以前市区划分，以下同]安装培训一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务、软件安装，800 元每站点。
4. 深圳关内售后服务一次，含 1-2 小时内上门售后修复、问题处理，200 元每站点。
5. 赢通公司远程服务一次，含 1-2 小时内远程协助修复、问题处理，200 元每站点；包年 415 元每站点每年。

合作伙伴直接客户，服务收费标准：

1. 国外、境外上门服务一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务，2500 一天，去的那天算一天，来的那天算一天。
 2. 境内上门服务一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务，1250 一天，去的那天算一天，来的那天算一天。
 3. 深圳关内上门一天，含 4-8 小时内上门安装培训服务，800 一天，去的那天算一天，来的那天算一天。
 4. 赢通公司远程一次，含 1-2 小时内远程软件维护，200 元每站点；包年 415 元每站点每年，不限服务次数。
- 如：在福建省福州市进行服务，今天去，后天回，服务时间为 3 天，应先预资 3750 元。

服务注意事项：

1. 赢通公司不直接对合作伙伴客户收费，合作伙伴应预先确定好天数，预资服务费。
2. 赢通公司仅限国家规定正常工作时间内尽心尽责为客户做培训、解释、技术事宜。
3. 赢通公司不会向客户提供价格、联系方式之类，统一用公司网站(www.yt-pos.com)作为最终联系方式。
4. 赢通公司上门服务培训、解释、技术事宜不等同于硬件保修，不承诺保修责任。
5. 以上费用不包含食宿、车费、机票、船票、通关、护照、海关等其它费用，实报实销。
6. 因国外、境外、国内、省内、深圳关外上门售后不可能在 2 小时内完成，仅适用于远程服务，需要上门，请参考国外、境外、国内上门安装培训服务收费标准。
7. 远程服务内容中，导入数据、修复数据属于高级技术，一般 1-2 小时内很难完成，收费按照一天收费标准收取。

2. 在线技术支持

联系我们：<http://www.yt-pos.com/a/goumaizhuce/20110201/101.html>

在线技术支持座席如下(正常工作日上班、周六周日轮班)：服务时间(09:00 – 12:00 14:00 – 18:00)

统一服务 QQ: **4008-315-218**

雷工：【综合】0755 – 8828 9847

刘工：【商专】0755 – 8828 9824

黄工：【商专】0755 – 8828 9845

吴工：【商专】0755 – 8828 9843

邓工：【商专】0755 – 8828 9841

卢工：【综合】0755 – 8828 9846

陈工：【综合】0755 – 8828 9864

胡工：【餐娱】0755 – 8828 9854

王工：【商专】0755 – 8828 9840

魏工：【商专】0755 – 8828 9842

周工：【商专】0755 – 8828 9849

小王：【测试】0755 – 8828 9844

晚间、节假日(不含普通周六、周日白天)值班电话：4008013885 服务时间(18:00 – 22:30)

赢通软件在线问答系统：<http://www.yt-pos.com/ask/> 问答系统免费提供服务

服务声明：

由于我们在全球拥有超过 300,000 名用户，因此我们只针对赢通分公司、总代理商、代理商、经销商、合作伙伴提供技术服务支持，直接客户请联系您的销售商，如果您找不到销售商、拒绝为您提供技术服务，请发邮件到 ytpos2010@126.com 进行投诉，其它技术问题请在[问答系统](#)中提问，有 25 名官方技术精英(含研发员)、2871 名合作伙伴技术员、5869 名全国赢通软件爱好者(2019-01-15 统计结果)24 小时为您服务。感谢您的理解！

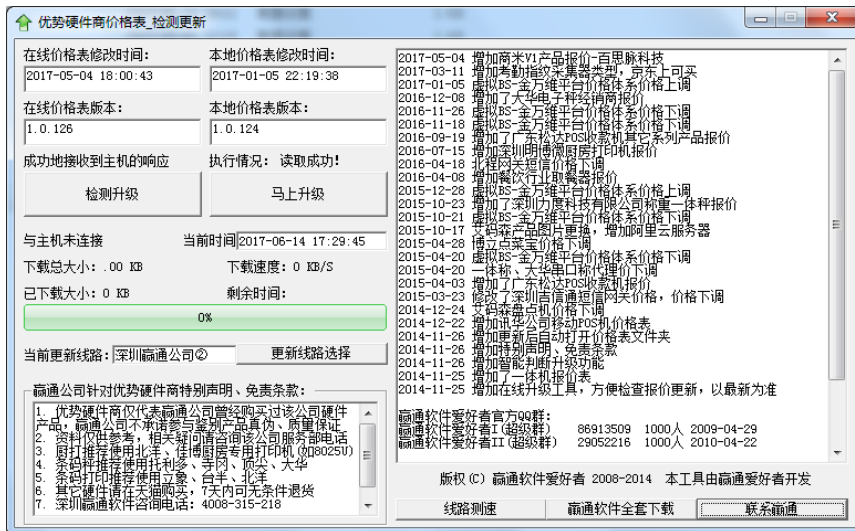
第九章 硬件、软件合作

1. 硬件商合作标准

1. 需要购买我们公司软件的硬件商才能与之合作，需要合作请提供贵公司营业执照及法人身份证照片。
2. 硬件商只要做我们软件的，我们可以提供全国 800 多家合作伙伴渠道网络，供全国合作伙伴下载，订购硬件。
3. 深圳总部不做硬件，深圳门市一般销本地，可以忽略不计。其它方面，请与我们 4008-315-218 联系合作。

2. 优势硬件商下载

1. 优势硬件商价格表：<http://hao.yt-pos.com/down/other/ysyj/ysyj.rar>
2. 下载优势硬件商价格表，解压，运行检查更新，点击马上升级就可以获取最新价格表。



3. 本工具会不定期的更新，因为有一些硬件商合作到期也会定期清除，注意更新。

3. 优势硬件商声明

1. 优势硬件商仅代表赢通公司曾经购买过该公司硬件产品，赢通公司不对该公司的产品质量做任何保证。
2. 该公司非赢通公司，赢通公司也不对该公司售后服务做任何承诺，相关售后请直接与该公司售后服务点联系。
3. 我们所发与该公司有关的资料仅供参考，不对准确度作保证，对资料任何疑问请咨询该公司服务部电话。

4. 非赢通研发软件对接赢通的声明

1. 赢通公司对所有第三方工具接入赢通都是持开放态度，只要不损坏赢通软件数据即可。
2. 赢通公司也不反对这些产品的研发，相关售后请直接与该公司售后服务点联系。
3. 赢通公司未授权其它任何第三方工具直接写入赢通软件数据库，有可能会造成软件数据库的损坏，有可能失去保修。
4. 其它事项，以我们公司授权书、本服务政策说明为准。

深圳市赢通商软科技发展有限公司

中国·深圳市福田区深南大道 2001 号嘉麟豪庭 B 座 2104

邮政编码：518031

咨询热线：4008-315-218

网站：<http://www.yt-pos.com>

更新日期：2019-01-26 有效期至 2020-01-26